

Testo Industrial Services AG · Gewerbestrasse 12a · 8132 Egg b. Zürich

Testo Industrial Services AG
 Gewerbestrasse 12a
 8132 Egg bei Zürich
 Tel. +41 (0)43 / 277 10 - 30
 Fax +41 (0)43 / 277 10 - 31
 info@testotis.ch
 www.testotis.ch

An die Verantwortlichen der Kalibrierung
 und Prüfmittelverwaltung
 in Ihrem Hause

Kalibrierzertifikat – Entscheidungsregel bei der Konformitätsbewertung

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wie bereits angekündigt, gelten nun die Vorgaben der Norm „DIN EN ISO/IEC 17025:2018“, weswegen die Konformitätsbewertungsregeln bei Testo Industrial Services systemseitig umgestellt wurden. Sollten Sie uns bereits eine Rückmeldung zu Ihrer gewünschten Entscheidungsregel bzgl. der Bewertung der Kalibrierergebnisse Ihrer Prüfmittel mitgeteilt haben, so sind Sie von der systemseitigen Umstellung nicht betroffen und können dieses Schreiben ignorieren.

Haben Sie aber bisher noch keine Entscheidungsregel für Ihre Mess- und Prüfmittel festgelegt, so sollten Sie jetzt aktiv werden, und uns mitteilen, wie wir die akkreditierte Kalibrierung Ihrer Prüfmittel zukünftig bewerten sollen! Bei der Auswahl der Konformitätsbewertung, stehen Ihnen nachfolgende Entscheidungsregeln zur Wahl:

- **„Hohes Vertrauensniveau“**: hier beträgt das Vertrauensniveau einer korrekten Annahme in jedem Fall mindestens 95%. Das Restrisiko einer falschen Entscheidung ist kleiner als 5%.
- **„Niedriges Vertrauensniveau“**: Hier vergrössert sich der Akzeptanzbereich, sodass auch Kalibrierergebnisse mit einem Vertrauensniveau von mindestens 50% angenommen werden
- **Keine Konformitätsaussage**: hier wird im Zertifikat keine Konformitätsaussage dargestellt

(eine ausführliche Erläuterung der Inhalte finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik [Know-how](#))

Wichtige Hinweis & Ausnahmen:

- Sollten wir von Ihnen keine Rückmeldung erhalten, so wird eine akkreditierte Kalibrierung automatisch nach „Hohem Vertrauensniveau“ bewertet. Bitte beachten Sie, dass sich dadurch die Anzahl an nicht konformen Prüfmitteln bzw. Messgeräte, welche als nicht in Ordnung deklariert werden, erhöhen.
- Da bei bestimmten Messverfahren, wie z. B. Messschieber, Tiefenmessschieber, Bügelmessschrauben und Messuhren, das „hohe Niveau“ kaum eingehalten werden kann, werden vorbehaltlich eines Widerrufs diese nach dem „Niedrigem Vertrauensniveau“ bewertet. Auch Strömungsprüfmittel sind hiervon betroffen.
- Werks- bzw. ISO-Kalibrierscheine werden vorbehaltlich eines Widerrufs weiterhin nach der Entscheidungsregel „Niedriges Vertrauensniveau“ bewertet.
- Änderungen an schon bestehenden Zertifikaten, bedingt durch ausgebliebene Rückmeldungen oder einer nachträglichen Änderung in der Einstufung, sind aufgrund des Mehraufwandes kostenpflichtig.

Benötigte Rückantwort: Konformitätsbewertung meiner Prüfmittel

Bitte bewerten Sie ab sofort die Konformität meiner Prüfmittel bei akkreditierten Kalibrierverfahren wie folgt:

Kundennummer bei Testo Industrial Services		Konformitätsbewertung/Entscheidungsregel:
Name Ihrer Firma		hohes Vertrauensniveau
Name Ansprechpartner		niedriges Vertrauensniveau
Adresse Ihrer Firma		keine Konformitätsaussage
Unterschrift und Stempel		Datum: