



Referenz: Zusammenarbeit für eine professionelle Kalibrierung mit der Conrad AG

Die Conrad Electronic AG steht als zuverlässiger Partner seit 1923 für Technik und Elektronik und bietet heute als führende Beschaffungsplattform alle Teile für die erfolgreiche Beschaffung von technischem Bedarf. Geschäftskunden bekommen bei Conrad genau das, was ihre Projekte oder ihr Business zum Erfolg führt: Ein breites und tiefes Sortiment mit über 1 Million Produktangeboten, kundenzentrierten Lösungen und Services sowie fachkompetente Betreuung von Mensch zu Mensch. Mithilfe von massgeschneiderten E-Procurement-Lösungen vereinfacht Conrad komplexe Beschaffungsprozesse und hilft Unternehmen aller Branchen und Grössen, Zeit und Kosten zu sparen. Neben den Geschäftskunden profitieren auch Privatkund*innen von professionellen Produktangeboten und Services. Seit 1998 hat die Conrad Electronic AG auch eine Niederlassung in der Schweiz. Das Familienunternehmen hat seinen Hauptsitz im oberpfälzischen Hirschau (Ostbayern) und ist in 17 weiteren Ländern Europas auf dem Markt vertreten.

Zusammenarbeit und Ziele

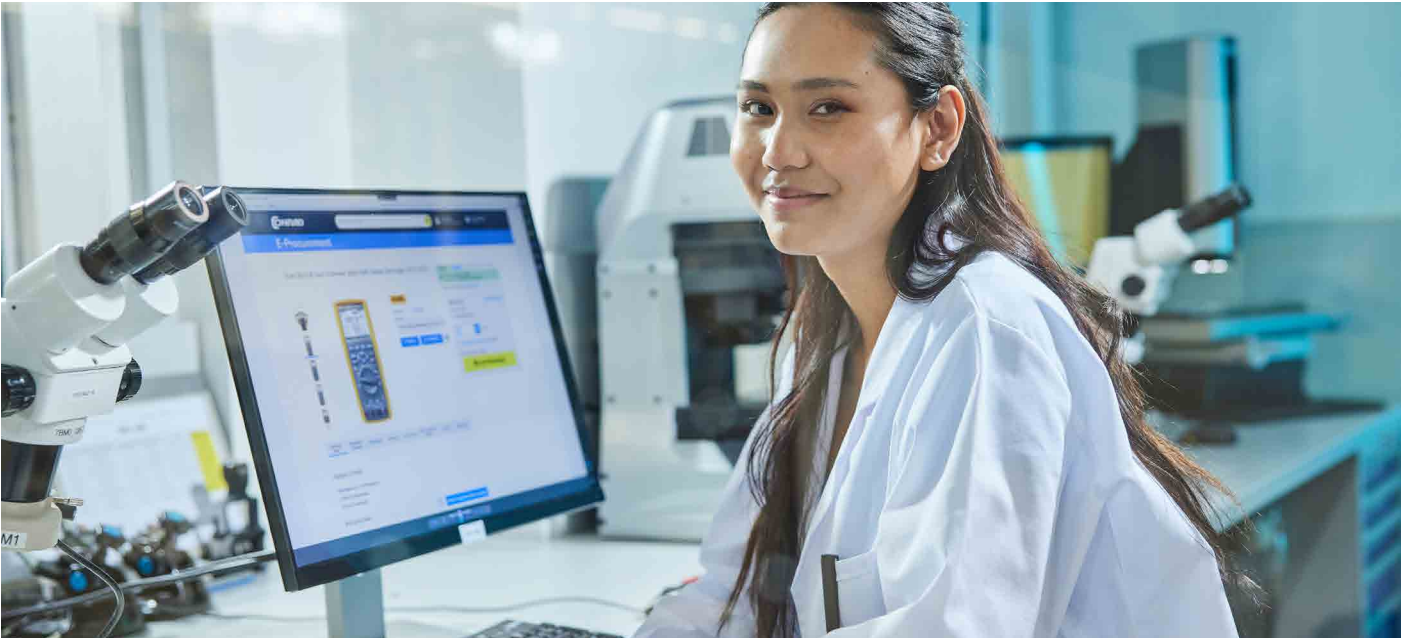
Als langjähriger Kunde haben wir mit der Conrad Elektronik AG eine erfolgreiche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung aufgebaut. Die Conrad Elektronik AG ist ein führendes Unternehmen im Bereich Handel, besitzt ein zertifiziertes Kalibrierlabor und ist somit in der Lage, Messgeräte hausintern zu kalibrieren. Oft werden Geräte, die der Kunde bei Conrad mit Kalibrierung bestellt, direkt hausintern kalibriert um schnelle Lieferzeiten zu gewähren. In erster Linie sind das „Voltcraft“ Digitalmultimeter und Stromzangen im Bereich Strom, Spannung und Widerstand. Messgeräte die nicht intern bei Conrad kalibriert werden können, übernehmen wir als

Kooperationspartner um so einen kompetenten Service anbieten zu können.

Unser Kalibrierservice geht weit über die eigentliche Kalibrierung hinaus – er beinhaltet eine gründliche Dokumentation aller durchgeführten Messungen. Nach Abschluss wird ein detailliertes Kalibrierzertifikat ausgestellt, das nicht nur die Ergebnisse der Kalibrierung enthält, sondern auch die Rückführbarkeit auf nationale und internationale Standards gewährleistet. Diese umfassende Dokumentation dient als essenzieller Nachweis für die Qualitätskontrolle und die Einhaltung von Normen und aller Vorschriften.

Gemeinsames Ziel

Unser gemeinsames Ziel besteht darin, unseren Kunden einen professionellen Kalibrierservice anzubieten, der einfach, unkompliziert und vollumfänglich Ihre Anforderungen erfüllt und Ihre Erwartungen übertrifft. Unsere höchste Priorität liegt auf der Zufriedenheit unserer Kunden, und wir setzen uns kontinuierlich für Exzellenz in unserer Arbeit ein.



Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Markus Schärer, Head of Category Management bei der Conrad Elektronik AG in der Schweiz, spricht über die Kooperation mit der Testo Industrial Services AG:

Unsere Partnerschaft mit Testo Industrial Services AG verfolgt das klare Ziel, den Beschaffungsprozess für unsere Kunden zu vereinfachen. Dies bietet gleich mehrere Vorteile: Die Lieferzeiten werden verkürzt, der Koordinationsaufwand entfällt für unsere Kunden. Sie haben einen zentralen Ansprechpartner, der alles aus einer Hand liefert. Zusätzlich dazu übernehmen wir das Risiko der Mehrkosten, sollte eine Kalibrierung nicht bestanden werden. Der Fokus liegt stets auf dem Kunden.

Die Zusammenarbeit mit einem professionellen Partner wie der Testo Industrial Services AG bereitet uns Freude. Sie gestaltet sich stets unkompliziert und einfach, sei es bei der Erweiterung unseres kalibrierten Sortiments oder der Erfüllung individueller Kundenwünsche.

Da der Kunde für uns oberste Priorität hat, leiten wir spezielle Anfragen, nach Rücksprache mit dem Kunden, direkt an Testo Industrial Services weiter. Ein gutes Beispiel dafür ist die Rekalibrierung von Messgeräten von zb. Produktionsbetrieben, wo eine direkte Betreuung durch TIS im Kundeninteresse liegt. Hier vermeiden wir unnötigen Aufwand in Form von reiner Übermittlung von Informationen in Bezug auf die Koordination der Vorort Kalibrierung, von Leihgeräten, von komplexeren Aufträgen und doppelten kaufmännischen Aufwendungen. Wir führen gerne die Rekalibrierung einzelner Geräte ohne umständliche Koordination und Beratung durch, was keinerlei Nachteile für unsere Kunden mit sich bringt.

Unsere Abläufe werden regelmässig überprüft, um sicherzustellen, dass sie stets den aktuellen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden. Unsere Zusammenarbeit ist ein Gewinn für alle Beteiligten. Wir erleichtern dadurch unseren Kunden den Kauf kalibrierter Messgeräte, steigern die Wahrscheinlichkeit für einen Einkauf bei der Conrad Electronic AG und die Testo Industrial Services AG erhält zusätzliche Aufträge. Alle drei Parteien profitieren – der Kunde, die Testo Industrial Services AG und wir, Conrad Electronic AG.

► Erfahren Sie mehr unter: www.testotis.ch/referenz-conrad