

Prüfmittelmanagement mit PRIMAS® bei Franke Coffee Systems

Referenz



Testo Industrial Services –
Mehr Service, mehr Sicherheit.



Prüfmittelmanagement mit PRIMAS® bei Franke Coffee Systems

Franke Coffee Systems ist ein weltweit führender Anbieter von professionellen vollautomatischen Kaffeemaschinen. Die Firma suchte einen Full-Service-Kalibrierdienstleister, der Prüfmittelmanagement und die Verwaltung, Überwachung und Kalibrierung der verschiedensten Messgrößen aus einer Hand anbieten kann. Die testo industrial services AG in CH-Egg stellte sich als idealer Partner für Franke Coffee Systems heraus und hilft nun vollumfänglich dabei, diese enorm wichtigen Bestandteile einer technischen Qualitätssicherung umzusetzen.

Ausgangssituation:

Bis vor wenigen Jahren wurde die Messmittelüberwachung und Verwaltung bei der Fa. Franke zentral über alle Geschäftseinheiten geführt. Mit der Pensionierung des zuständigen Mitarbeiters wurde die Prüfmittelverwaltung an die jeweiligen Geschäftseinheiten übergeben.

Ziel:

Das Ziel des Kunden war es das Thema Prüfmittelmanagement, Verwaltung, Überwachung und die Kalibrierung der verschiedensten Messgrößen in eine Hand zu geben – als Full-Service und damit nur einem verantwortlichen Dienstleister in der Zusammenarbeit.

Lösung:

In der Auswahl standen diverse Dienstleister. Testo Industrial Services konnte sich dabei vor allem durch die umfängliche Kalibrierung der Prüfmittel beim Kunden vor Ort und dem damit verbundenen Preis-/Leistungsverhältnis von anderen Dienstleistern abgrenzen.

Neben dem breiten Spektrum an Kalibrierungen konnte jedoch auch die Verwaltung und Überwachung der Prüfmittel über das firmeneigene Prüfmittelmanagementsystem PRIMAS® überzeugen.

Testo Industrial Services konnte somit die Maßgabe des Kunden, alles aus einer Hand zu beziehen, im vollsten Umfang erfüllen.



„Die Zusammenarbeit ist ausgezeichnet.“



Paul Rauber, Leiter Qualitätssicherung bei Franke Coffee Systems, spricht über das gemeinsame Projekt mit der testo industrial services AG.

Da dieses System eine interaktive Bearbeitung zulässt, kann ich jederzeit Prüfmittel selbst erfassen und bearbeiten. Die umfangreichen Möglichkeiten der Listengenerierung lässt eine sehr flexible Auswertungsgestaltung zu bis hin zum Export der Daten in Excel. Zertifikate können jederzeit via Internet angeschaut werden. Bei einem kürzlich durchgeführten externen Audit durch die UL/NSF schaute der Prüfer nur kurz in die Datenbank und sah sich eine Liste aller Messmittel an. Danach war das Thema Prüfmittelmanagement für den Prüfer erledigt.

Welche Dienstleistungsangebote von Testo Industrial Services nutzen Sie?

Kalibrierdienstleistungen für die Bereiche elektrische, dimensionelle, mechanische sowie physikalische Messgrößen. Bei der Kalibrierung war uns sehr wichtig, dass unsere Prüfplätze vor Ort im Hause Franke in der Urlaubszeit kalibriert werden. Weiterhin nutzen wir das Prüfmittelmanagementsystem PRIMAS online zur Verwaltung der Prüf- und Messgeräte.

Wie sind hier Ihre Erfahrungen?

Unsere Erfahrungen mit PRIMAS online sind sehr gut. Zu Beginn jedes Monats erhalten wir eine Liste über die zu kalibrierenden Messmittel. Ich sehe genau, welche Messmittel neu kalibriert werden, welche gemahnt bzw. gesperrt werden.

Wie sind Sie mit dem Dienstleistungsangebot der Firma Testo Industrial Services zufrieden?

Die Zusammenarbeit ist ausgezeichnet. Mit dem Hol- und Bringdienst werden die Prüfmittel zuverlässig und sicher transportiert. Die damit verbundenen kurzen Durchlaufzeiten kommen unseren betrieblichen Anforderungen zu Gute. Bereits in der Angebotsphase wurden wir sehr gut betreut, was sich nach Abschluss des Vertrages fortführte. Die umfangreichen Akkreditierungen – auch für die Vor-Ort-Kalibrierungen – lassen technisch keine Wünsche offen. Dies war aber auch meine Erwartung an ein akkreditiertes Kalibrierlabor.

Franke Coffee Systems



Die Firma Franke Coffee Systems ist ein weltweit führender Anbieter von intelligenten Systemen zur Kaffeezubereitung. Das Unternehmen unterstützt seine Partner mit innovativen und massgeschneiderten Lösungen in diesem spezifischen Bereich. Das Fachwissen und die Leidenschaft für Kaffee bilden in dem gesamten Unternehmen und bei den Mitarbeitern die Grundlage für den Kundenservice und den gemeinsamen Erfolg.

Testo Industrial Services AG

Gewerbstrasse 12a
8132 Egg

Fon +41 (0) 43 277 1030

Fax +41 (0) 43 277 1031

E-Mail info@testotis.ch

www.testotis.ch

Direkt zu
www.testotis.ch:

