

Be sure. **testo**



Miele

Referenz Prüfmittelmanagement für Kundendienst- und Serviceorganisationen

Testo Industrial Services – Mehr Service, mehr Sicherheit.

Full-Servicedienstleistung im Bereich Messtechnik bei Miele

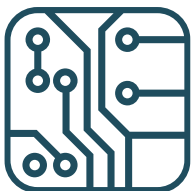
Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Bereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- und Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Trockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Labore (Geschäftsbereich Professional). Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland, je ein Werk in Österreich, Tschechien, China, Rumänien und Polen sowie die zwei Werke der italienischen Medizintechnik-Tochter Steelco Group. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2020 rund 4,5 Milliarden Euro (davon in Deutschland: 29,5 Prozent). In fast 100 Ländern/Regionen ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt der in vierter Generation familiengeführte Konzern etwa 20.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, etwa 11.050 davon in Deutschland. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

Vollumfängliche Kalibrierdienstleistung für alle Messgeräte
der über 1.500 Miele Servicetechniker - europaweit.

Die Serviceorganisation von Miele unterteilt sich in die Bereiche

- Haushalt,
- Kleingewerbe,
- Medizin- und Pharmazie,
- Gaststätten,
- Hotellerie sowie
- Wäschereitechnik

Unser Kalibrierumfang für 10.000 Prüfmittel von Miele



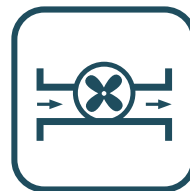
Elektrische
Messgrößen



Analytische
Messgrößen



Mechanische
Messgrößen



Durchfluss
Messgrößen



Thermodynamische
Messgrößen

Die Ausgangssituation

Miele führt als Gerätehersteller unter anderem die Verifizierung und Validierung in Anlehnung an die Norm DIN EN ISO 15883 durch. Damit die Messmittel den Normen sowie Sicherheits- und Qualitätsansprüchen entsprechen, ist eine regelmäßige Kalibrierung erforderlich.

Zur Sicherstellung der Einsatzfähigkeit der Servicetechniker, wird im Servicefall (Kalibrierung, Wartung, Instandsetzung) ein schneller Austausch der Messmittel notwendig.

Mit Testo Industrial Services hat Miele einen zuverlässigen Partner an der Seite. Gemeinsam wurde mit Miele eine Full-Service Lösung inklusive Messmittel-Pool erarbeitet und erfolgreich etabliert.



Messmittel-Pool-Verfahren und -Verwaltung

Mit Hilfe des Messmittel-Pool-Verfahrens ist die Verfügbarkeit aller Messmittel jederzeit garantiert.



„Individualisiertes Dienstleistungsangebot und kompetente Beratung“

Dirk Kastrop und Achim Schöning

Customer Service/Measuring Tools and Electrical Safety – Miele & Cie. KG

„Der erfolgreiche Umstieg basierte aus unserer Sicht auf einem individualisierten Dienstleistungsangebot und kompetenter Beratung zu den Miele eigenen Anforderungen. Im Verlauf des Projektes wurden wir von einem jungen Team mit hoher Fachkompetenz, jederzeit zielgerichtet unterstützt. Somit konnten wir gemeinsam unseren Projektplan einhalten und ohne etwaige Herausforderungen oder Zeitverzögerungen umsetzen.“

Die Projektergebnisse:

- Einführung eines ganzheitlichen Messmittel-Pool-Verfahrens inklusive Verwaltung
- Pflege der Prüfmittelverwaltungssoftware von Miele durch Testo Industrial Services
- Bereitstellung der Messmittel für 1.500 Servicetechniker von Miele
- Individualisierter Miele-Prozessablauf gemäß den Anforderungen
- Weltweites Umsetzungspotential für alle Miele Vertriebsgesellschaften
- Feste Ansprechpartner und regelmäßige Abstimmungen für einen reibungslosen Ablauf - auch über das Projekt hinaus
- Garantierte Verfügbarkeit der Prüfmittel in einwandfreiem Zustand
- Keine Ausfallzeiten durch Koordinierung und Bevorratung der Poolgeräte



Projektentwicklung des Full-Service-Paketes

Jedes Projekt ist individuell, genauso wie dessen Anforderungen. Eine enge Abstimmung zwischen den Projektmanagementteams von Testo Industrial Services und Miele war hierbei erforderlich. Eine schnelle Reaktionszeit auf verschiedenste Herausforderungen konnten so gewährleistet werden, wodurch das Projekt in kürzester Zeit erfolgreich implementiert wurde.



Vorteile des Rundum-Services der Testo Industrial Services

- Full Service - Kalibrierung und Reparaturen aus einer Hand
- Abdeckung des kompletten Logistikprozesses inklusive Terminkoordinierung durch Testo Industrial Services
- Herstellerunabhängige Kalibrierdienstleistungen
- Über 60 Jahre Erfahrung in der Messtechnik
- Persönliche Beratung durch unseren Vertriebs Innen- und Außendienst
- Individuelle Betreuung durch das Projektmanagementteam für kundenspezifische Anforderungen

Testo Industrial Services AG
Gewerbstrasse 12a
CH-8132 Egg

Phone +41 43 277-1030
Fax +41 43 277-1031
E-Mail info@testotis.ch

www.testotis.ch

**direkt zu
www.testotis.ch**

