



Référence: Collaboration pour une calibration professionnelle avec Conrad AG

La Conrad Electronic AG est un partenaire fiable depuis 1923 pour la technologie et l'électronique et offre aujourd'hui en tant que plateforme d'approvisionnement leader toutes les pièces nécessaires pour une approvisionnement technique réussi. Les clients professionnels obtiennent chez Conrad exactement ce qui fait le succès de leurs projets ou de leur entreprise : une gamme large et profonde avec plus de 1 million d'offres de produits, des solutions et services centrés sur le client ainsi qu'un soutien compétent de personne à personne. Grâce à des solutions d'E-Procurement sur mesure, Conrad simplifie les processus d'approvisionnement complexes et aide les entreprises de tous secteurs et tailles à économiser du temps et de l'argent. En plus des clients professionnels, les clients privés bénéficient également d'offres de produits et de services professionnels. Depuis 1998, la Conrad Electronic AG a également une succursale en Suisse. L'entreprise familiale a son siège principal à Hirschau en Haute-Palatinat (Bavière de l'Est) et est présente sur le marché dans 17 autres pays d'Europe.

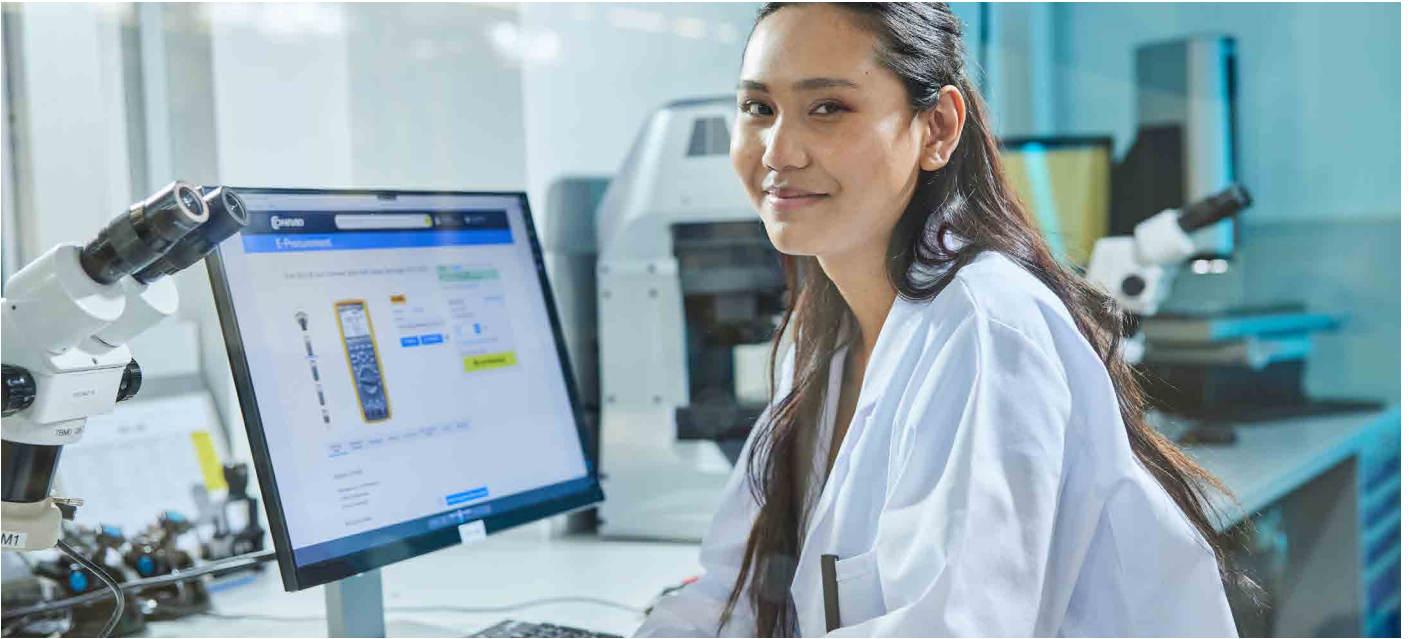
Collaboration et objectifs

En tant que client de longue date, nous avons établi une relation d'affaires réussie et de confiance avec Conrad Elektronik AG. Conrad Elektronik AG est une entreprise leader dans le domaine du commerce, possède un laboratoire de calibration certifié et est donc capable de calibrer les instruments de mesure en interne. Souvent, les appareils que le client commande chez Conrad avec calibration sont directement calibrés en interne pour garantir des délais de livraison rapides. En premier lieu, il s'agit du multimètre numérique "Voltcraft" et des pinces ampèremétriques dans le domaine du courant, de la tension et de la résistance. Les instruments

de mesure qui ne peuvent pas être calibrés en interne chez Conrad sont pris en charge par nous en tant que partenaire de coopération afin de pouvoir offrir un service compétent. Notre service de calibration va bien au-delà de la simple calibration - il comprend une documentation approfondie de toutes les mesures effectuées. À la fin, un certificat de calibration détaillé est délivré, qui contient non seulement les résultats de la calibration, mais aussi assure la traçabilité aux normes nationales et internationales. Cette documentation complète sert de preuve essentielle pour le contrôle de la qualité et le respect des normes et de toutes les réglementations.

Objectif commun

Notre objectif commun est de proposer à nos clients un service de calibration professionnel qui est simple, sans complication, répond pleinement à vos exigences et dépasse vos attentes. Notre priorité absolue est la satisfaction de nos clients, et nous nous engageons constamment à l'excellence dans notre travail.



Collaboration en partenariat

Markus Schärer, Head of Category Management chez Conrad Elektronik AG en Suisse, parle de la coopération avec Testo Industrial Services AG :

Notre partenariat avec Testo Industrial Services AG a pour objectif clair de simplifier le processus d'approvisionnement pour nos clients. Cela offre plusieurs avantages : les délais de livraison sont raccourcis, l'effort de coordination est supprimé pour nos clients. Ils ont un interlocuteur central qui fournit tout d'une seule main. De plus, nous assumons le risque des coûts supplémentaires si une calibration n'est pas réussie. L'accent est toujours mis sur le client.

La coopération avec un partenaire professionnel comme Testo Industrial Services AG est un plaisir pour nous. Elle est toujours simple et facile, que ce soit pour l'extension de notre gamme calibrée ou pour répondre aux souhaits individuels des clients. Comme le client est notre priorité absolue, nous transmettons directement à Testo Industrial Services les demandes spéciales, après consultation avec le client. Un bon exemple en est la recalibration des instruments de mesure des entreprises de production, par exemple, où une prise en charge directe par TIS est dans l'intérêt du client. Nous évitons ici des efforts inutiles sous forme de simple transmission d'informations concernant la coordination de la calibration sur site, des appareils de prêt, des commandes plus complexes et des dépenses commerciales doubles. Nous sommes heureux de réaliser la recalibration d'appareils individuels sans coordination et conseil compliqués, ce qui n'entraîne aucun inconvénient pour nos clients.

Nos processus sont régulièrement revus pour s'assurer qu'ils répondent toujours aux besoins actuels de nos clients. Notre coopération est un gain pour toutes les parties concernées. Nous facilitons ainsi à nos clients l'achat d'instruments de mesure calibrés, augmentons la probabilité d'un achat chez Conrad Electronic AG et Testo Industrial Services AG reçoit des commandes supplémentaires. Les trois parties bénéficient - le client, Testo Industrial Services AG et nous, Conrad Electronic AG.

► Pour en savoir plus, veuillez visiter : www.testotis.ch/fr/reference-conrad