

Be sure. **testo**



Miele

Référence

Gestion des moyens de contrôle
pour les organisations de service
à la clientèle et de service
après-vente

Testo Industrial Services – Plus de Services, plus de Sécurité

Prestation de service dans le domaine de la technique de mesure chez Miele

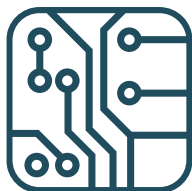
Miele est le premier fournisseur mondial d'appareils ménagers haut de gamme pour la cuisson, la pâtisserie, la cuisson à la vapeur, la réfrigération/congélation, la préparation du café, le lavage de la vaisselle, la lessive et l'entretien des sols. En outre, on trouve des lave-vaisselles, des lave-linge et des sèche-linge à usage commercial ainsi que des équipements de nettoyage, de désinfection et de stérilisation pour les installations médicales et les laboratoires (domaine professionnel). Fondée en 1899, l'entreprise dispose de huit sites de production en Allemagne, d'une usine en Autriche, en République tchèque, en Chine, en Roumanie et en Pologne, ainsi que des deux usines de la filiale italienne de technologie médicale Steelco Group. Le chiffre d'affaires de l'exercice 2020 était d'environ 4,5 milliards d'euros (dont 29,5 % en Allemagne). Miele est représenté dans près de 100 pays/régions par ses propres sociétés de vente ou par des importateurs. Dans le monde entier, le groupe familial de quatrième génération emploie environ 20 900 personnes, dont 11 050 en Allemagne. Le siège de l'entreprise se trouve à Gütersloh, en Westphalie.

Service complet d'étalonnage pour tous les équipements de mesure par plus de 1 500 techniciens de service Miele - dans toute l'Europe.

L'organisation des services de Miele est divisée en plusieurs divisions, à savoir

- Ménage
- Restaurants
- Petit commerce
- Hôtels ainsi que
- Médical et pharmaceutique
- Blanchisserie

Notre périmètre d'étalonnage pour 10 000 appareils de contrôle de Miele



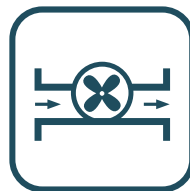
Grandeurs électriques



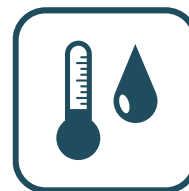
Grandeurs analytiques



Mesurandes mécaniques



Grandeurs de mesure de débit



Grandeurs thermodynamiques

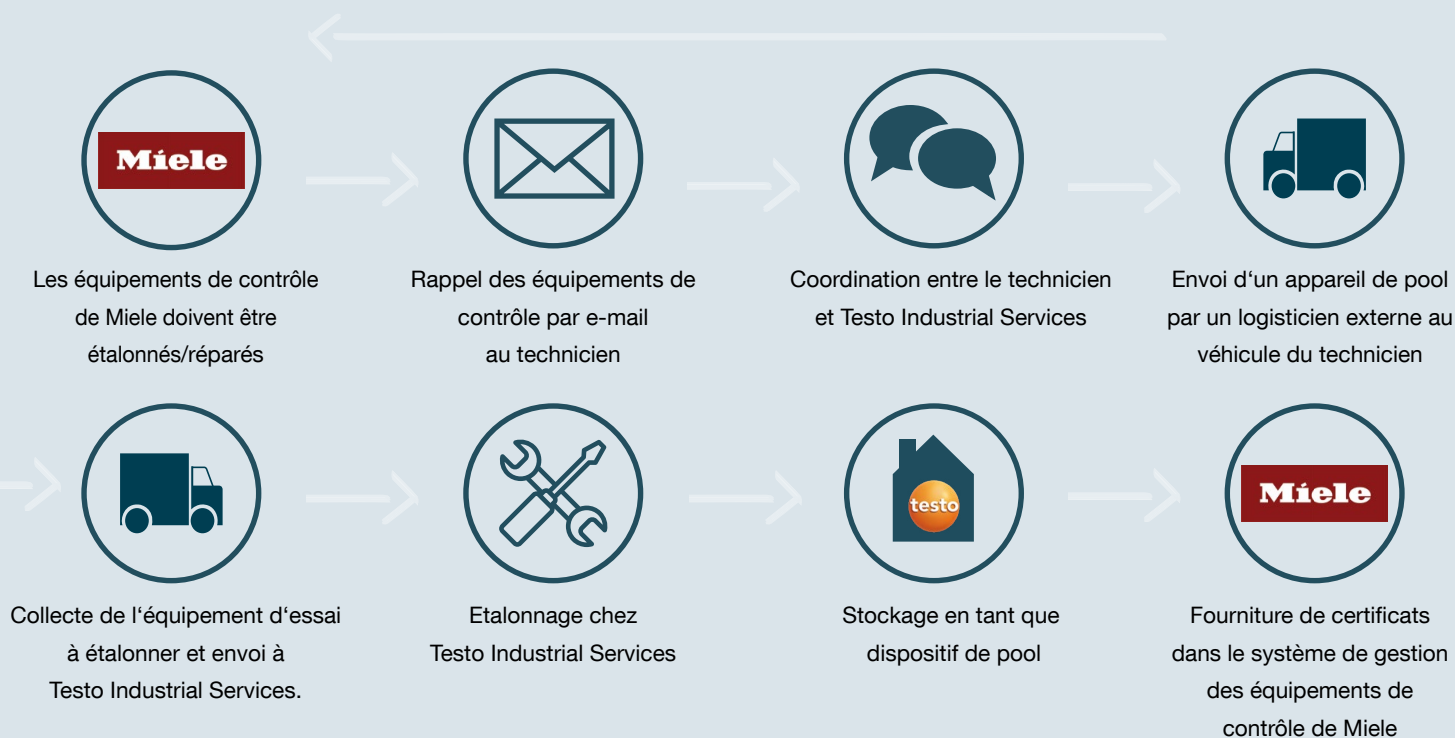
La situation initiale

En tant que fabricant d'appareils, Miele effectue une vérification et une validation conformément à la norme DIN EN ISO 15883. Un étalonnage régulier est nécessaire pour garantir que l'équipement de mesure est conforme aux normes et aux exigences de sécurité et de qualité. Pour garantir la disponibilité opérationnelle des techniciens de service, l'équipement de mesure doit être remplacé rapidement en cas d'intervention (étalonnage, entretien, réparation). Avec Testo Industrial Services, Miele a un partenaire fiable à ses côtés. En collaboration avec Miele, une solution de service complet comprenant un parc d'équipements de mesure a été développée et mise en place avec succès.



Procédure et gestion du parc d'équipements de mesure

Grâce à la procédure de mise en commun des équipements de mesure, la disponibilité de tous les équipements de mesure est garantie à tout moment.



„Une offre de services individualisée et des conseils compétents“

Dirk Kastrop et Achim Schöning

clientèle/outils de mesure et sécurité électrique - Miele & Cie. KG

„De notre point de vue, la réussite du changement a reposé sur une offre de services individualisée et un conseil compétent sur les besoins propres de Miele. Au cours du projet, nous avons bénéficié à tout moment d'un soutien ciblé de la part d'une équipe jeune et dotée d'un haut niveau d'expertise. Ainsi, ensemble, nous avons pu respecter notre plan de projet et le mettre en œuvre sans aucun défi ni retard.“

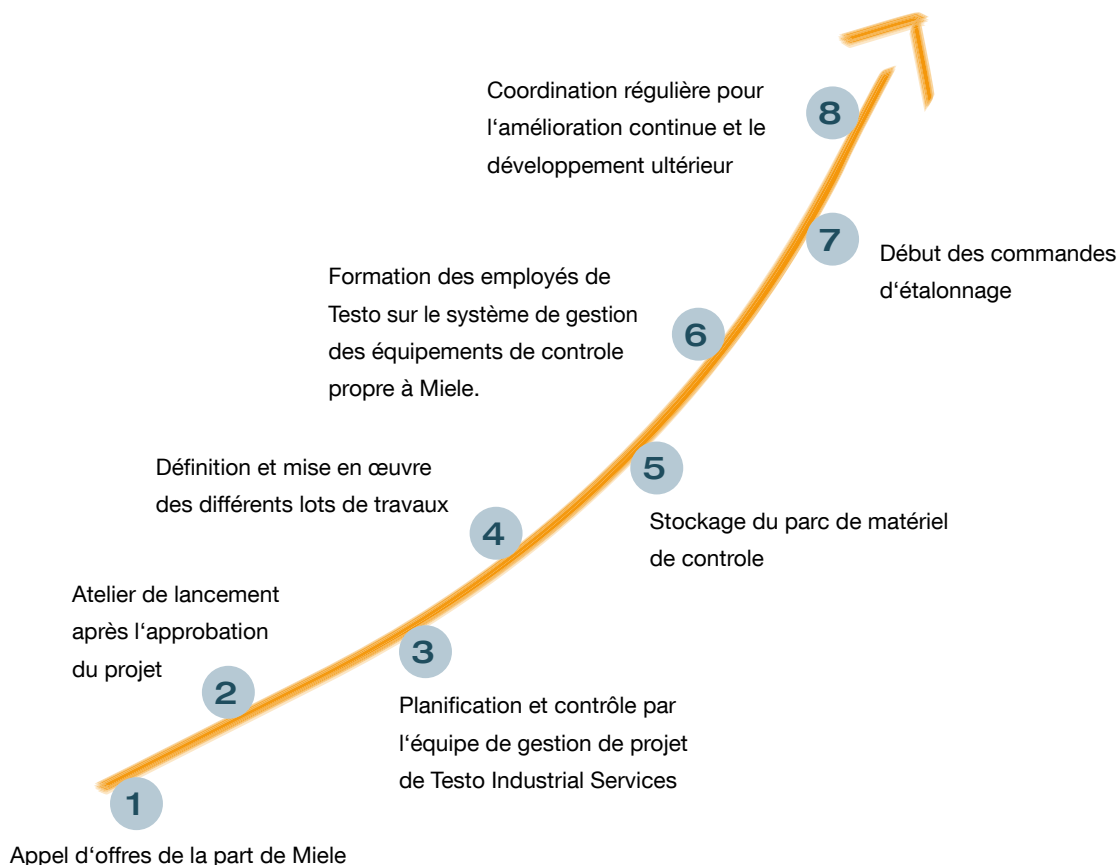
Les résultats du projet :

- Introduction d'une procédure globale de pool d'instruments de mesure, y compris la gestion.
- Maintenance du logiciel de gestion des équipements de contrôle de Miele par Testo Industrial Services
- Fourniture d'équipements de mesure pour 1 500 techniciens de service Miele
- Flux de processus Miele individualisé selon les besoins
- Potentiel de mise en œuvre dans le monde entier pour toutes les sociétés de vente Miele.
- Des personnes de contact fixes et une coordination régulière pour un processus sans heurts, même au-delà du projet lui-même.
- Disponibilité garantie d'équipements de contrôle en parfait état
- Pas de temps d'arrêt dû à la coordination et au stockage des équipements de pool



Développement du projet de l'offre de services complets

Chaque projet est individuel, tout comme ses exigences. Une coordination étroite entre les équipes de gestion de projet de Testo Industrial Services et de Miele a été nécessaire ici. Cela a permis de réagir rapidement à un large éventail de défis, ce qui a permis de mettre en œuvre le projet avec succès dans les plus brefs délais.



Les avantages du service complet de Testo Industrial Services

- Service complet - étalonnage et réparation par un seul et même fournisseur
- Couverture de l'ensemble du processus logistique, y compris la coordination du calendrier par Testo Industrial Services
- Services d'étalonnage indépendants du fabricant
- Plus de 60 ans d'expérience dans la technologie de mesure
- Conseils personnalisés de notre personnel de vente interne et externe
- Soutien individuel de l'équipe de gestion du projet pour les exigences spécifiques du client

Testo Industrial Services AG
Gewerbstrasse 12a
8132 Egg

Phone +41 43 277-1030
Fax +41 43 277-1031
E-Mail info@testotis.ch

www.testotis.ch

directement vers
www.testotis.ch

