



Référence : Collaboration pour des résultats de mesure fiables des clés dynamométriques

Milwaukee est l'un des principaux fabricants et distributeurs d'outils électriques destinés aux professionnels. Depuis sa fondation en 1924 à Brookfield, aux États-Unis, MILWAUKEE® produit des outils électriques et des accessoires de haute qualité et performants pour une utilisation professionnelle. Aujourd'hui, Milwaukee est synonyme de qualité supérieure et d'esprit d'innovation. Les centres de recherche de l'entreprise sur trois continents travaillent en permanence sur de nouvelles technologies et produits.

Des recherches approfondies ainsi que des tests rigoureux dans des conditions réelles garantissent que les outils électriques Milwaukee sont parfaitement conçus pour chaque application. Ces outils permettent d'améliorer, d'accélérer et d'accomplir le travail quotidien de manière fiable et surtout en toute sécurité.

En 2005, Techtronic Industries Co. Ltd. (TTI) a acquis Milwaukee Electric Tools. TTI est l'un des principaux fournisseurs d'outils électriques de haute qualité et d'outils de jardin pour les bricoleurs, les artisans et l'industrie. Avec environ 20 000 employés dans le monde, TTI est l'une des entreprises leaders de l'industrie. La constante introduction de technologies innovantes et de nouveaux produits exceptionnels confirme la compétence de TTI dans le développement et la fabrication d'outils électriques performants et d'accessoires.

L'objectif : Collaboration entre Testo Industrial Services AG et Techtronic Industries Co. Ltd. (TTI)

L'objectif du projet de collaboration était de faire vérifier les clés dynamométriques par un prestataire de services d'étalonnage indépendant du fabricant, dans des conditions de laboratoire.

Services de Testo Industrial Services AG

- Mise à disposition de l'espace de laboratoire
- Fourniture des bancs d'essai d'étalonnage
- Expertise de longue date dans le domaine de la métrologie
- Définition des procédures de test et des méthodes de mesure

Problématique et Collaboration :

Afin de garantir que l'utilisation quotidienne lors du montage offre la qualité et la constance souhaitées, parfois cruciales pour la sécurité, des outils de couple doivent être utilisés. Par conséquent, ces outils doivent également être entretenus et calibrés conformément aux normes.

Le problème chez Milwaukee résidait dans l'absence de possibilité de réaliser le calibrage via des laboratoires d'étalonnage. Des adaptateurs spéciaux et des autorisations logicielles forçaient ainsi à faire réinitialiser les clés dynamométriques uniquement par les centres de service Milwaukee en Allemagne.

Cette problématique a désormais changé avec la collaboration avec Testo Industrial Services AG. L'objectif était de fournir aux clients et aux partenaires de service la possibilité d'étalonner ces produits premium selon les normes ISO et SCS par un organisme accrédité. Pour obtenir des résultats de mesure fiables avec les clés dynamométriques, Testo Industrial Services AG et Techtronic Industries Central Europe GmbH collaborent. Testo Industrial Services AG soutient le fabricant dans la garantie de ces critères de qualité. En effet, des mesures détaillées dans un laboratoire d'étalonnage indépendant et accrédité procurent une assurance à la clientèle.



„Nous avons des normes de qualité très élevées pour nos produits, et cela inclut également un service après-vente adéquat. Avec notre partenaire et expert en étalonnage, Testo Industrial Services GmbH, nous pouvons continuellement vérifier et prouver cette exigence de qualité.“



Frank Michaelis

Responsable du service après-vente pour la Suisse, l'Autriche et l'Allemagne chez Techtronic Industries Central Europe GmbH

► En savoir plus sur www.testotis.ch/fr/milwaukee