

Be sure. **testo**



Referenz Einführung & Etablierung von PRIMAS®

Testo Industrial Services – Mehr Service, mehr Sicherheit.

Einführung & Etablierung des Prüfmittelmanagementsystems PRIMAS®

bei der Henke-Sass, Wolf GmbH

Die Henke-Sass, Wolf GmbH wurde 1921 gegründet und ist Technologieführer in der medizinischen Endoskopie. Das Liefer-spektrum umfasst medizinische und technische Endoskope sowie Spritzen, Applikatoren und Durchflussmessgeräte. Da einige der Produkte Medizinprodukte sind, gelten entsprechend hohe Anforderungen, auf europäischer Ebene beispielsweise die Medizinprodukterichtlinie 93/42/EWG. Neben der Einhaltung nationaler Richtlinien macht die weltweite Verteilung der Tochter-unternehmen von Henke-Sass, Wolf in den USA, China und Polen die Einhaltung internationaler Gesetze und Normen zur Qualitätssicherung der hergestellten Produkte essentiell.

Das Ziel:

Die hohe Anzahl von Prüfmitteln und die internationale Ausrichtung der Henke-Sass, Wolf GmbH erfordern ein umfassendes Prüfmittelmanagement, welches die Kalibrier-prozesse organisatorisch unterstützt. Ziel des Projektes war es daher, mit einer Prüfmittelmanagementlösung den kompletten Prozess abzudecken – von Prüfmittelverwaltung und Kalibrierung bis hin zu Organisation und Dokumentation. Auch der Transport der Prüfmittel ins Kalibrierlabor und zurück sollte in die Verantwortung des Dienstleisters gehen.



Single-Sourcing für Kalibrierung und Prüfmittelmanagement

Umsetzung der Kalibrierung

- DAkkS- und ISO-Kalibrierungen hochpräziser Messmittel in den akkreditierten Laboren bei Testo Industrial Services:
 - Dimensionelle Messgrößen (Messschieber, Bügelmessschrauben, Sondermessmittel)
 - Elektrische Messgrößen (Multimeter, Oszilloskop)
 - Thermodynamische Messgrößen (Temperatur, Feuchte, Druck)
 - Mechanische Messgrößen (Drehmomentschlüssel, Kraftmesseinrichtungen)
- Vor-Ort-Kalibrierung in Tuttlingen (Profilprojektoren/Messmikroskope, Waagen)
- Sofortige Rückmeldung bei Prüfmitteln außerhalb der Toleranz.
- Im Bedarfsfall Durchführung von Reparaturen und Justagen.



PRIMAS® online

- **Zugriff auf Kalibrier- und Prüfmitteldaten:**
Weltweiter Zugriff auf relevante Daten und Dokumente über PRIMAS online.
- **Organisation von Tochterunternehmen:**
Abbildung der Konzernstruktur sowie Organisation der Prüfmitteldaten auf Standortebene (USA, China, Polen).
- **Sicherstellung der fristgerechten Kalibrierung:**
Erinnerungsfunktion an die Kalibrierfähigkeit in selbst gewählten Intervallen.
- **Berechtigungskonzept auf Nutzerebene:**
Ein PRIMAS-Verantwortlicher im Konzern legt pro Nutzer fest, welche Daten gesehen und/oder geändert werden dürfen.
- **Keine Lizenzkosten:**
Beliebig viele Nutzer aus aller Welt können hinzugefügt werden.
- **Prüfmittelstatus:**
Das Eskalationsszenario der Prüfmittel erlaubt die Verfolgung des aktuellen Status (aktiv/fällig zur Kalibrierung/derzeit zur Kalibrierung).

Besonderheiten des Projektes:

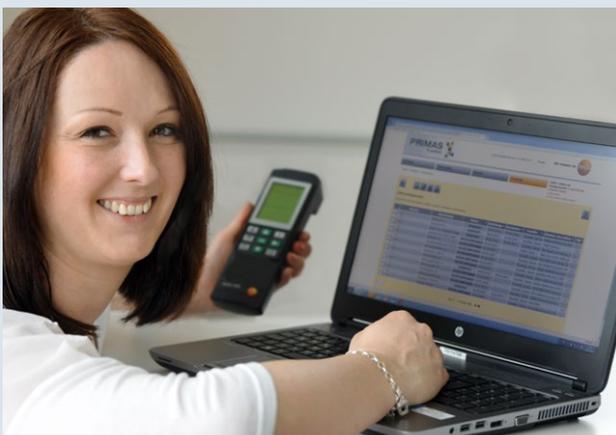
- Etablierung einer Single-Sourcing-Lösung für die Verwaltung der Prüfmittel aus Deutschland, USA, China und Polen sowie die Kalibrierung der Prüfmittel aus Deutschland und Polen.
- Übernahme der Prüfmitteldaten von mehr als 5.000 Prüfmitteln inkl. Kalibrierzyklen und Eskalationsszenarien in PRIMAS online.
- Abbildung der kompletten Konzernstruktur in PRIMAS online.
- Ein konzernweiter PRIMAS-Verantwortlicher ist für die weltweite Vergabe der Berechtigungen auf Nutzerebene zuständig.
- Wöchentliche Prüfmittelabholung durch Testo-eigenen Abhol- und Bringdienst.



Komfortable Logistiklösung: Abhol- und Bringdienst

- Festgelegter Zyklus für den Abhol- und Bringdienst:**
 Der firmeneigene Fahrdienst der Testo Industrial Services tauscht kalibrierte direkt mit zu kalibrierenden Prüfmitteln bei Henke-Sass, Wolf aus
- Wöchentlicher Abholtermin:**
 Der Transport der Messmittel zur Kalibrierung und zurück nach Tuttlingen wird fristgerecht sichergestellt
- Minimierte Versandaufwände:**
 Kein Lieferschein nötig, denn die Fälligkeitsliste aus PRIMAS online genügt für den Versand
- Kein Verpackungsaufwand:**
 Testo Industrial Services stellt spezielle Mehrweg-Transportboxen bereit
- Sicherer Transport:**
 Geschultes Personal und robuste, prüfmittelspezifische Verpackungen vermeiden Beschädigungen an den Prüfmitteln

Das Ergebnis: Maximale Prüfmittelverfügbarkeit



Die Organisation und Abwicklung der Kalibrierung via PRIMAS online ermöglicht eine transparente Verplanung der Prüfmittel. Der standortunabhängige und permanente Zugriff auf sämtliche Prüfmitteldaten und Kalibrierzertifikate bietet den Vorteil der redundanten Datenverfügbarkeit, was z. B. in Audits oder Inspektionen von Nutzen ist. Durch das Zusatzangebot „Abhol- und Bringdienst“ wird zudem eine schnelle Prüfmittelverfügbarkeit und eine höhere Transportsicherheit gewährleistet.

Umsetzung einer ganzheitlichen Kalibrierlösung inklusive Prüfmittelmanagement

Nach einem erfolgreichen Pre-Audit, bei dem sich die Henke-Sass, Wolf GmbH von der hohen Qualität der Dienstleistungen und von den sicheren Prozessen überzeugen konnte, koordinierte Testo Industrial Services die Etablierung des Prüfmittelmanagementsystems PRIMAS. Hierfür erfolgte die Übernahme der Daten von mehr als 5.000 Prüfmitteln in PRIMAS online. Die bereits bestehenden Kalibrierzyklen und Eskalationsszenarien wurden ebenso in das System übertragen wie sämtliche für die Organisation der Kalibrierung benötigten Prüfmitteldaten und Dokumente. Nach Inbetriebnahme des Systems führte Testo Industrial Services einen eintägigen Workshop für die Hauptnutzer sowie eine Einführungsveranstaltung für alle weiteren Nutzer durch. Die Planung und Durchführung der Kalibrierungen erfolgte nach den Anforderungen und Spezifikationen von Henke-Sass, Wolf. Zusätzlich wurde ein wöchentlicher Termin für den Testo-eigenen Abhol- und Bringdienst der Prüfmittel definiert.



Kathrin Hirschle (links) und Simone Saubert (rechts) sind bei Henke-Sass, Wolf für das Prüfmittelmanagement verantwortlich

„Die administrativen Aufwände reduzieren sich auf ein Minimum.“

Kathrin Hirschle, Verantwortliche für die Kalibrierorganisation, über die Zusammenarbeit mit Testo:

„Von der Erinnerung an die Kalibrierfähigkeit, der Abholung der Prüfmittel zur Kalibrierung bis hin zur Durchführung der Kalibrierung in den akkreditierten Laboren oder vor Ort liegt alles in der Hand von Testo Industrial Services. Das erfordert unsererseits vollstes Vertrauen in die Kalibrierergebnisse und die sichere Handhabung der Prüfmittel. Dank der reibungslosen Zusammenarbeit und der hohen Qualität der Dienstleistungen fällt uns das leicht. Zudem reduzieren sich die administrativen Aufwände auf ein Minimum.“

Simone Saubert, Prüfmittelverantwortliche, über die Arbeit mit PRIMAS:

„Dank des breiten Serviceangebots von Testo Industrial Services bekommen wir alles aus einer Hand, wodurch sich der Zeitaufwand für die Kalibrierung und ihre Organisation verringert. Die Prüfmittelverwaltung ist deutlich einfacher als zuvor. Wir verwenden PRIMAS weltweit und sind begeistert von der intuitiven Bedienung und der Möglichkeit, alle Informationen zentral zu speichern und abzurufen.“

Testo Industrial Services GmbH
Gewerbestraße 3
79199 Kirchzarten

Fon +49 7661 90901-8000
Fax +49 7661 90901-8010
E-Mail info@testotis.de

www.testotis.de

Direkt zu
www.testotis.de:

