

Testo Industrial Services AG · Route André-Piller 2 · 1762 Givisiez

**Aux responsables de la gestion des équipements d'étalonnage et d'essai dans votre entreprise**

Testo Industrial Services AG  
Route André-Piller 2  
1762 Givisiez  
Tel. +41 43 277-10 92  
Fax +41 43 / 277 10 31  
info@testotis.ch  
www.testotis.ch/fr

## Certificat d'étalonnage – Règle de décision pour l'évaluation de la conformité

Chères clientes, chers clients

Comme déjà annoncé, les exigences de la norme „DIN EN ISO/IEC 17025:2018“ s'appliquent désormais, c'est pourquoi les règles d'évaluation de la conformité chez Testo Industrial Services (TIS) ont été modifiées. Si vous nous avez déjà fourni un retour d'information sur la règle de décision souhaitée concernant l'évaluation des résultats d'étalonnage de votre équipement de mesure, vous n'êtes pas concerné par le changement et pouvez ignorer cette lettre.

Toutefois, si vous n'avez pas encore défini de règle de décision pour votre équipement de mesure vous devriez y penser dès maintenant et nous informer de la manière dont nous devrions évaluer l'étalonnage accrédité de votre équipement à l'avenir ! Lors de la sélection de l'évaluation de la conformité, vous pouvez choisir parmi les règles de décision suivantes :

- **„Niveau de confiance élevé“** : ici, le niveau de confiance est d'au moins 95% dans tous les cas. Le risque résiduel d'une mauvaise décision est inférieur à 5 %.
- **„Faible niveau de confiance“** : Ici, la plage d'acceptation augmente de sorte que les résultats d'étalonnage avec un niveau de confiance d'au moins 50 % sont également acceptés.
- **Pas de déclaration de conformité** : ici, aucune déclaration de conformité n'est indiquée dans le certificat.

(une explication détaillée peut être trouvée sur notre page d'accueil sous la rubrique [Savoir-faire](#))

### Avis important et exceptions:

- Si nous ne recevons aucun retour de votre part, un étalonnage accrédité de votre équipement sera automatiquement évalué selon le „niveau de confiance élevé“. Veuillez noter que cela augmentera le nombre d'équipement de mesure non conformes qui seront alors déclarés hors service.
- Étant donné que certaines méthodes de mesure concernant les pieds à coulisse, les jauges de profondeur, les micromètres et les comparateurs, peuvent difficilement atteindre le „niveau élevé“, l'évaluation sera faite selon le „niveau de confiance faible“. Si vous souhaitez un changement, veuillez-nous le faire savoir. Les équipements de mesure de débit sont également concernés par ce sujet.
- Les certificats d'étalonnage d'usine ou ISO continuent d'être évalués selon la règle de décision „faible niveau de confiance“. Si vous souhaitez un changement ici aussi, veuillez-nous le faire savoir.
- Les modifications apportées à des certificats déjà existants en raison d'un manque de retour d'information ou d'une classification ultérieure sont alors malheureusement soumises à des coûts dus au travail supplémentaire.

### Réponse requise : évaluation de la conformité de mon équipement de mesure

A partir de maintenant, veuillez évaluer la conformité de mon équipement de mesure dans les procédures d'étalonnage accréditées comme suit :

Numéro de client chez Testo Industrial Services		Règle d'évaluation/décision de la conformité
Nom de votre entreprise		Niveau de confiance élevé
Nom Personne de contact		Faible niveau de confiance
Adresse de votre entreprise		Pas de déclaration de conformité
Signature et cachet		Date: